

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky společnosti OPTIMA Precise s.r.o., se sídlem Hradecká 569, Pardubice a pobočkou se sídlem Ruská 2930/64, Ostrava, IČO: 45536503, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 1618 (dále jen prodávající) upravují v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen kupní smlouva) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen kupujícím) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.brusivojimi.com](http://www.brusivojimi.com).

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Náš e-shop je určen pouze pro podnikatele. Podmínkou nákupu je registrace firmy.

## REGISTRACE

Pro provedení registrace klikněte na tento [odkaz](#). Objeví se stránka s formulářem, který je třeba vyplnit. Všechny informace se vepisují do příslušných kolonek. Položky označené tímto symbolem "\*" jsou povinné a tedy nezbytné.

Samotná registrace spočívá v zadání Vašeho IČO a poté se ze systému ARES doplní samy z obchodního rejstříku informace o firmě. Dále je nutné zadání vašeho uživatelského jména (pod kterým budete v našem systému vedeni), e-mail adresy, hesla a potvrzení hesla, jména a příjmení, telefonu, země a potvrzení souhlasu s obchodními podmínkami. Po zadání všech potřebných informací, stiskněte tlačítko "Registrovat". Zadáte-li nějaké údaje špatně nebo nevyplníte-li povinné položky, zobrazí se hláška s popisem chyby. Po registraci Vám na e-mail přijde zpráva s odkazem pro aktivaci Vašeho účtu, kterou prosím proveďte. Poté Vám naši pracovníci (v pracovních dnech od 7-16 hod.) přidělí příslušnou cenovou skupinu, což u některých zákazníků bude podmíněno telefonickým dotazem na případně odebíraný sortiment a množství. Od této chvíle se stáváte registrovaným zákazníkem s možností sledování historie objednávek, fakturace. Jako registrovaný zákazník uvidíte ceny zboží.

Při příští návštěvě již nemusíte nic složitě vyplňovat, stačí pouze zadat v "Přihlášení" své uživatelské jméno a heslo - tím budete opět přihlášení.

Není možné se zaregistrovat vícekrát pod stejnou e-mail adresou, z důvodu bezpečnostní ochrany zneužití účtu.

## VÝBĚR ZBOŽÍ

Na listu Eshop si můžete vybrat kategorii zboží, která Vás zajímá – buď ze seznamu vlevo nebo dle ilustračních obrázků ve středu. Po rozkliknutí dané kategorie zboží se Vám zobrazí nabídka v oddělení (pokud je zboží členěno do podskupin, tak si můžete otevřít pododdělení s dalším zbožím pro přesnější výběr). Nyní můžete procházet nabídku a budete-li požadovat o některém z produktu více informací, stačí kliknout na obrázek zboží nebo na Podrobnosti.

Zde získáte podrobnější informace o výrobku (prodejní ceny, balení, popis produktu, technické parametry...) a můžete si produkt prohlédnout na ilustrační fotografii. Máte-li speciální dotaz, tak jej napište do pole "Dotaz na produkt". Naši zaměstnanci Vám v co nejkratší době odpoví.

## PRODEJ PO BALENÍ

Některé výrobky prodáváme jen po balení – přednastavené množství kusů se Vám v tomto případě rovnou objeví a vy si můžete objednat pouze násobky tohoto množství.

## **RYCHLÉ VYHLEDÁVÁNÍ – Hledat, Parametry**

Při rychlém vyhledávání vepište název, kód výrobku nebo rozměry do pole "Hledat" (na liště v pravé horní části – lupa). Další možností vyhledávání je dle parametrů a výrobce. Po zvolení kategorie zboží se Vám objeví filtr, ve kterém si můžete zaškrtnout Vámi požadované parametry (např. velikost, zrno, pojivo, použití...) a zboží si vyfiltrovat.

## **RYCHLÝ NÁKUP, RYCHLÉ VKLÁDÁNÍ DO KOŠÍKU**

Když víte přesně jaké zboží chcete nakoupit, lze využít možnosti "Rychlý nákup", který naleznete po registraci na horní černé liště uprostřed. Přímou v košíku naleznete i "Rychlé vkládání do košíku".

## **NÁKUPNÍ KOŠÍK**

Pokud jste si vybrali zboží, které chcete koupit, musíte jej nejdříve vložit do virtuálního nákupního košíku. To učiníte kliknutím na ikonu nákupního košíku u vybraného zboží ve výpisu kategorií, nebo kliknutím na "Vložit do košíku" v detailu zboží. Po každém vložení zboží do košíku budete dotázán, zda chcete "Pokračovat v nákupu" nebo "Obsah košíku".

U každé položky můžete upravit počet kusů (k aktualizaci množství dojde po stisknutí šipek) nebo zboží z košíku odstranit.

V KROKU 2. uvidíte možnost zatrhnoutí "Dělit objednávku" - zboží, které je skladem, budeme expedovat do 1 pracovního dne. Zbytek zboží obdržíte až po jeho naskladnění.

Výslednou cenu objednávky včetně poplatku za dopravu uvidíte ještě před závazným odesláním objednávky v KROKU 6. "Celkem k úhradě".

Kdykoliv se můžete do košíku vrátit kliknutím na ikonu košíku nahoře na liště.

Pokud máte zboží vybráno klikněte na "Koupit teď" a objednávka bude odeslána.

## **NADROZMĚRNÉ ZBOŽÍ**

U nadrozměrného zboží, které nelze poslat v balíku, ale přeprava je zajišťována na paletě, prosím zvolte v KROKU 4. v možnostech doručení "Osobní odběr" a náš zaměstnanec Vás bude kontaktovat a sdělí Vám cenu dopravy. Cena dopravy v tomto případě nebude zahrnutá v celkové ceně k úhradě.

## **OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ**

Obchodní případ se uzavírá na základě elektronických objednávek kupujícího. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- prodávajícího: obchodní firmu a sídlo, IČO,
- kupujícího: jméno a příjmení, název, obchodní firmu a sídlo, místo podnikání nebo bydliště, IČO a DIČ, telefon a e-mail,
- množství požadovaných kusů produktu,
- vybraný způsob platby,
- adresu pro dodání zboží.

## **POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY**

Na základě řádné objednávky kupujícího provede prodávající e-mailem potvrzení objednávky, v němž potvrdí kupujícímu druh, cenu, množství produktů, termín dodání. Objedávka je po potvrzení považována za závaznou. Toto ustanovení není pro prodávajícího závazné v případě, že výrobce přestane dodávat daný druh zboží, nebo uvede na trh nahrazující verzi, případně se zvýší nákupní cena produktu.

**POZOR** u platby předem!!! Počkejte si na potvrzení objednávky vystavené našim zaměstnancem, ne robotem. Předjedeme tomu, že budete mít uhrazenou platbu, ale zboží nebude skladem delší dobu.

# CENA ZBOŽÍ

Uvedená cena je platná pouze do vyprodání zásob či do provedení aktualizace cen v e-shopu. V případě, že zboží není v době objednání zákazníkem skladem, je uváděná cena orientační. Pokud bude po naskladnění prodejní cena jiná, vyrozumí o tom prodávající kupujícího a ten má možnost objednávku stornovat či odsouhlasit změnu.

## ZPŮSOBY PLATEB

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin. Účtenky prodávající vystavuje v elektronické podobě zasílané emailem či v papírové podobě v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.

Platbu za zboží je možné provádět následujícími způsoby:

### 1. DOBÍRKA

Zboží je odesláno dopravcem na dobírku. Dopravce doručuje zboží v pracovních dnech za 1-2 dny od expedice. Pokud Vás dopravce nezastihne, je zásilka uložena na depu dopravce. Pokud si kupující zásilku nevyzvedne do 9 dnů, vrací se zásilka prodávajícímu. Zboží platíte až při převzetí zboží.

### 2. ZÁLOHOVÁ FAKTURA

Po vyplnění a odeslání objednávky, Vám bude odesláno potvrzení přijaté objednávky automaticky z internetového obchodu a následně Vám zašle naše obchodní referentka podruhé potvrzení s možným termínem dodání. Na jeho základě uhradíte příslušnou částku na náš bankovní účet 4318972/0800. Nezapomeňte uvést variabilní symbol - číslo objednávky bez písmen. Po obdržení částky na náš účet Vám bude zboží zasláno s fakturou. Dopravce doručuje zboží v pracovních dnech do 2 dnů od expedice. Pokud Vás dopravce nezastihne, je zásilka uložena na depu dopravce. Pokud si kupující zásilku nevyzvedne do 9 dnů, vrací se zásilka prodávajícímu.

Pro stálé zákazníky, kteří mají s námi podepsanou kupní smlouvu zašleme zboží s fakturou.

**POZOR** u platby předem!!! Počkejte si na 2. potvrzení objednávky vystavené naším zaměstnancem, ne robotem, kde Vám udáme termíny dodání zboží. Předjedeme tomu, že budete mít uhrazenou platbu, ale zboží nebude skladem delší dobu.

### 3. HOTOVĚ

Tuto možnost vybírejte pouze pokud jste vybrali jako dopravu Osobní odběr. Platbu za objednávku provedete při odběru zboží na naší prodejně.

### 4. PLATBA PŘÍKAZEM

Jen pro zákazníky, kteří mají s námi podepsanou Smlouvu o dodávkách zboží.

## ZPŮSOB DOPRAVY

Pro dopravu zboží si můžete vybrat následující způsoby:

### 1. Kurýrní služba

Přepravní služba, která doručí zboží až k Vám domů, do zaměstnání apod.

### 2. Osobní odběr

Zboží si můžete vyzvednout přímo v naší prodejně. Objednávku tedy můžete zaplatit i hotově. Objednejte si alespoň hodinu před plánovaným odběrem zboží na prodejně. Vyčkejte na potvrzení objednávky naším zaměstnancem.

## DODÁNÍ ZBOŽÍ

Dodávky zboží jsou hrazeny na dobírku, nebo platbou předem. Zboží je zasíláno prostřednictvím přepravní společnosti. Nedodané zboží evidujeme až do úplného vykrytí. Při ceně objednávky do 2 000,- Kč bez DPH bude účtován expediční poplatek 90 Kč bez DPH na každý balík do 50 kg. Cena při dobírce je vyšší o 25,- Kč bez DPH.

Pokud je váha větší než 50 kg nebo se jedná o nadrozměrný výrobek bude Vám cena dopravného sdělena v Potvrzení přijetí objednávky naším zaměstnancem. Cena dopravy v tomto případě nebude zahrnutá v celkové ceně k úhradě.

Objednávky nad 2 000,- Kč bez DPH jsou dodávány bez poplatku, pokud splňují hmotnostní limit.

Po dohodě je možné si vyzvednout zboží přímo na prodejně v Ostravě.

Zpožděné dodání zboží neopravňuje k nárokům na náhradu škody. Pro velké množství druhů zboží mohou nastat delší dodací lhůty. Prodávající zůstává až do zaplacení kompletní ceny vlastníkem veškerého zboží, které dodal zákazníkovi.

## **SLOVENSKO:**

Zákazník, který si u nás vytvoří objednávku, bude e-mailem informován (dle váhy objednaného zboží) o cenách dopravného přepravní společností na Slovensko.

První potvrzení objednávky, které posílá automat nelze brát za závazné. Vzhledem k nepřevzatým balíkům a tímto vzniklým zvýšeným nákladům jsme byli nuceni balíky na dobírku na Slovensko neposílat. Jediná možnost objednání zboží pro Slovensko je při zálohové platbě předem. Pracovnice obchodního oddělení vystaví zálohovou fakturu v cizí měně bez DPH s dopravným dle váhy objednaného zboží.

Pozor: v případě, že zboží nelze zaslat balíkem, pouze paletou, je cena účtována dle ceníku PPL sprint. V tomto případě Vám bude cena dopravy potvrzena při potvrzení objednávky, potvrzení ceny dopravného zaslané automatem neberte v potaz.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Při poškození je nutné neprodleně na místě sepsat reklamacii s přepravcem a písemně nás informovat. Více informací ohledně práv z vadného plnění viz Reklamační řád.

## **REKLAMACE**

Pokud zákazník zjistí vadu na dodaném zboží nebo jeho neúplnost (nesprávný typ, barvu, počet..) sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pracovníkům firmy OPTIMA PRECISE s.r.o., kdy tak učiní ve vlastním zájmu řádného vyřízení reklamacie.

Do záruky nespádají tyto případy:

- zboží bylo reklamováno po záruční době
- zboží bylo neodborně instalováno, upravováno či opravováno
- zboží bylo používáno v rozporu s příloženým návodem k obsluze
- zboží bylo poškozeno živlem - vodou, bleskem, ohněm nebo elektrickým výbojem
- došlo k neoprávněné změně údajů v záručním listu

Kupující uplatňuje reklamacii za vadu dodávky prodávajícímu v prodejní ceně s daní prodávajícího, ve které bylo zboží fakturováno.

Vady zřejmě při odběru a množstevní reklamacie nutno reklamovat neprodleně, nejpozději však do druhého dne od převzetí zboží kupujícím.

Reklamacie musí být písemná a musí obsahovat:

- číslo faktury, číslo výdejky či dodacího listu
- název a výrobní číslo reklamovaného zboží
- množství reklamovaného zboží
- návrh na vyřízení reklamacie (výměna, opravný daňový doklad)
- popis reklamacie, závady

Při přejímce balíku od přepravní společnosti je kupující povinen neprodleně prověřit, že balík není porušen nebo jakkoliv poškozen. Při poškození neprodleně na místě sepsat reklamacii s přepravcem a písemně nás informovat.

Prodávající odpovídá za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou. Lhůta pro uplatnění reklamacie (záruční doba) je u spotřebitelů 24 měsíců ode dne převzetí zboží v prodejně nebo ode dne doručení přepravní spol. U podnikatelů prodejce odpovídá za vady, které má věc v okamžiku převzetí, včetně těch, které se projeví později po dobu uvedenou v záručním listu nebo dle výrobce.

Osoba pověřená vyřizováním reklamací:

Karin Matušíková, tel: 775 780 649, e-mail: [karin.matusikova@optimaprecise.cz](mailto:karin.matusikova@optimaprecise.cz)

Vrácení zboží do 14 dnů bez udání důvodu:

Dopravu nazpět musíte objednávat pouze přes nás po obdržení informace o odstoupení od smlouvy. Nebo lze řešit způsobem posláni zpět přes reklamačního technika. O vyřízení je kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

## ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá opotřebení nebo zastarání.

Mimo tento případ má spotřebitel právo dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od doručení zboží bez uvedení důvodu. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat prodávajícího formou jednoznačného prohlášení (dopisu zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailu na adresu prodávajícího [info@optimaprecise.cz](mailto:info@optimaprecise.cz)). Toto odstoupení se nevztahuje na objednávky v rámci obchodní či podnikatelské činnosti, tzn. pokud je na faktuře uvedeno vaše IČO.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu OPTIMA Precise s.r.o. dle § 1832 odst. 1 občanského zákoníku, s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Přijaté peněžení prostředky budou vráceny jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který OPTIMA Precise s.r.o. nabízí, vrátí se kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, OPTIMA Precise s.r.o. není povinné vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.

V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ("GDPR") je společnost OPTIMA Precise s.r.o.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále jen osobní údaje) pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu, vymáhání práv z kupní smlouvy a k marketingovým účelům.

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi správcem a kupujícím,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (pro zasílání obchodních sdělení),
- souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu v případě, že nedošlo k objednávce zboží.

Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi kupujícím a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů,
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 3 roky, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány a jsou přístupné pouze správci. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- podílející se na dodání zboží a realizaci plateb na základě kupní smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozování e-shopu.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Kupující má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu osobních údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas se zpracováním písemně na adresu nebo elektronicky na email [info@optimaprecise.cz](mailto:info@optimaprecise.cz)

Kupující má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno právo na ochranu osobních údajů.

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat, stačí odeslat e-mail na [info@optimaprecise.cz](mailto:info@optimaprecise.cz).

Odesláním objednávky potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

## ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

## Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa: OPTIMA Precise s.r.o., se sídlem Hradecká 569, 533 52 Pardubice

Adresa kamenné prodejny: OPTIMA Precise s.r.o., se sídlem Ruská 2930/64, 703 00 Ostrava

Adresa elektronické pošty: [info@optimaprecise.cz](mailto:info@optimaprecise.cz), telefon 555 112 402.

Provozní doba: Po-Pá 7:00-15:30 hod.

V Pardubicích dne 1. 7. 2021